

## 雨天時のグラウンド利用について

日頃よりクローバープラザをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当施設では、利用日より一週間を切った予約の変更および返金はお受けしていませんが、グラウンドについては、屋外施設であることを鑑み、利用当日が雨天の場合の対応を以下の通りといたします。

当日の利用開始時間までに、「本日は雨天のため、グラウンドの利用を見合わせる」旨のご連絡をいただいた場合に限り、その予約を他日のグラウンド予約にスライド、あるいは料金を全額還付することといたします。

### ■利用中止の連絡方法

- ・クローバープラザ総合案内へお越しいただくか、お電話でお知らせ下さい。
- ・連絡の受付期限：当日の利用開始時間まで（当日のみの受付です）

\*利用開始時間 午前からの利用 → 9：00まで

午後からの利用 → 13：00まで

※利用開始後に天候が変化した場合の利用中止の申し出は、お受けできません。

### ■予約のスライドまたは料金の還付手続き

- ・利用日の当日中に総合案内にお越しいただき、手続きを行ってください。

予約のスライドあるいは料金の還付のいずれかを選択できます。

\*予約のスライドは、変更希望日・時間に空きがある場合のみ、1回限り可能です。

\*当日の来館ができない場合は、総合案内までお知らせください。ただし、一週間以内に手続きを行ってください。一週間以内に手続きが行われない場合は、権利放棄したものとみなします。

### ■手続きに必要なもの

- ・利用承認書（原本）

お問合せ：クローバープラザ総合案内

TEL 092-584-1212

FAX 092-584-1214