

2022/04/07

貸室利用に関するご意見・ご要望について

クローバープラザ施設管理事務所

- Q ・鍵の貸出しを 15 分より前にしてほしい。
・研修開始時間が 9:30 または 10:00 で準備時間を考えると 8:45 の鍵渡しでは時間が足りない事が多い。8:30 には受渡し出来るよう改善努力をお願いしたい。
- A 貸室の鍵の貸出しは利用時間の 15 分前から行っています。(午前は 8:45 から、午後は 12:45 から、夜間は 17:45 から)
備品の準備や片付け、清掃・消毒作業のため、鍵の貸出時間を利用時間の 15 分前より早くすることはできかねます。あくまで準備等はお借りいただいている時間内でお願いします。
- Q 定期的に利用している団体の場合、道具等を置かせてほしい。
- A 館内には道具等を収納するスペースがありません。大きな物でなければサロンロッカーをご利用ください。
- Q 調理室の利用料金が高いので、もう少し使いやすい料金設定にしていきたい。
- A 利用料金については条例により決まっていますのでご了承ください。
- Q 電光掲示板(デジタルサイネージ)を早く直してほしい。貼り紙では見づらい。
- A 2022 年 4 月から新しい機器での運用を再開しました。長い間ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。
- Q 囲碁盤を置くのに机の幅が狭い。(505 研修室、507 研修室)
- A 両研修室は、収容定員の関係で幅 45cm(3 人掛け)の机を設置しています。
幅 60cm の机を設置している 503 研修室・504 研修室・視聴覚室・創作工房等の利用をご検討ください。
- Q ・各貸室においてインターネットを使用(有料)できる環境の整備を切に望みます。
・館内にインターネット環境が整っていないことが不便。この 2 年ほどで会議やセミナーがオンライン化しており、対応していただけると助かります。
- A 福岡県に環境整備を要望しています。

Q OA ルームの機器が古い。今どき Zoom が入っていない。あまりにもお役所仕事ではないか。

A OA ルームの機器は 2022 年 3 月に更新を行いました。
ご利用に必要なソフトウェアは、お客さま自身でインストールしていただくことができます。
なお、パソコンを再起動した場合、インストールされたソフトは全て削除されます。(初期導入済みソフトを除く)
また Zoom、Microsoft Teams などの Web 会議ソフトは、Google Chrome、Microsoft Edge などのブラウザでもご利用できます。

Q クローバーホールの外のエントランスにあるテレビを、新しい大きなテレビに変えてほしい。講演会の様子がわからない(声ももう少し大きく)。受付等でエントランスにいて中の様子がわからないので対応が出来ないときがある。

A 2022 年 3 月に機器の更新を行いました。
設置場所の関係上、画面の大きさはあまり変わりませんが、高解像度のワイド型モニターになりましたので、映りは向上しております。
音声は舞台担当に申し出いただければ調整します。

Q ・駐車場は 4 時間も借りる時はせめて主催者の減免をしてほしい。(他の施設は無料多し)
・駐車場について、普通会議は 2 時間程度として必ず追徴金がかかる。150 円/30 分は高い。(公共施設だから利用者の便益を考えてほしい)

A 駐車場料金については条例で決まっていますのでご了承ください。
駐車台数に限りがありますので、車でしか来ることができない方のために、出来るだけ公共交通機関をご利用ください。
ご要望は福岡県に報告します。

Q 駐車場精算機について、是非ともプリペイドカード(交通系 IC カード等)が利用できる機械に代えてほしい。

A 今年度中のキャッシュレス対応(電子マネー・交通系 IC カード)精算機の導入を県に要望しています。

Q 2 階の駐車場に停めると台車使用時に不便です。

A 建物の構造上、ご不便をおかけしています。
お手数ですが、センター棟 1F のロータリーにて荷物の積み替えをして、車両の移動をお願いします。

Q 日曜、祝日の開館時間を拡大してほしい。17時閉館では大規模イベントや大会の計画がしにくい。

A 開館時間は条例で決まっていますのでご了承ください。ご要望は福岡県に報告します。

Q ホームページが見にくい。選択項目のボタンが縦に並んでいたり横に並んでいたりしてわかりにくい。新着、メンテナンス、お知らせを統一したほうがいいと思う。

A ご不便をおかけしています。メニュー構成やレイアウトを見直し、より閲覧しやすい形に改修を行います。

Q コロナ禍でサロンが全く使えない。椅子の間隔を空けるなどして少人数で使えないか。年度末に向けてロッカーの整理などあり立ちっぱなしはきついで、椅子があれば助かる。

A コロナの感染状況によりますが、これ以上の感染拡大が無いようであれば、間隔を空けて利用出来るよう準備します。

Q 以前は1階に喫茶室があり利用者も多かったと記憶しているので復活してほしい。

今のお食事処はアクセスが悪くキャンパス食堂の雰囲気である。

クローバープラザは利用者も多く近くに良いレストランも無い状況を改善して頂けたら有難い。

A ご要望は福岡県に報告します。